

1. Inleiding

1.1 Ter bescherming van privacy en persoonsgegevens is de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) van kracht. Naast deze algemene wet gelden specifieke regels voor de privacy in de gezondheidszorg. Deze regels staan onder andere vermeld in de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO). In dit privacyreglement leggen wij uit waarom er bepaalde gegevens verzameld worden, wat ermee gebeurt, hoe we de privacy beschermen, welke rechten jij hebt en onder welke voorwaarden we informatie aan jou of anderen verstrekken.

1.2 Deze verklaring beschrijft het beleid van professionele Kraamzorg Roza b.v. (KvK 72479078) op het gebied van de verwerking van persoonsgegevens.

1.3. Kraamzorg Roza biedt onder andere via haar website(s) diensten aan, zoals kraamzorg. Daarbij verwerken wij ook privacygevoelige informatie (persoonsgegevens). Kraamzorg Roza werkt daarbij in een aantal gevallen samen met andere bedrijven en instellingen, zoals eerstelijns verloskundigen, jeugdgezondheidszorg (JGZ) en zorgverzekeraars.

1.4. Kraamzorg Roza gaat zorgvuldig om met jouw persoonsgegevens. Wij houden ons daarbij aan de toepasselijke privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming en het Uitvoeringsbesluit.

2. Persoonsgegevens die wij verwerken

2.1 Kraamzorg Roza kan diverse persoonsgegevens van jou vragen, registreren en vervolgens verwerken. Deze gegevens zijn noodzakelijk voor het uitvoeren van de zorgverlening, de financiële afhandeling en het nakomen van wettelijke verplichtingen

2.2 persoonsgegevens

- a) naam
- b) adresgegevens
- c) telefoonnummer
- d) e-mailadres
- e) functie/beroep (in geval van sollicitaties)
- f) geboortedatum
- g) gebruikersnaam
- h) geslacht
- i) technische meetgegevens van apparatuur zoals een IP-adres, MACadres,
- j) identifiers in cookies en uw surfgedrag op onze website(s)
- k) (j) Gegevens noodzakelijk voor het correct kunnen verwerken van een aanmelding
- l) voor en leveren van kraamzorg, waaronder BSN, de betrokken eerste- of tweedelijns

verloskundige, zwangerschapsgegevens en de uitgerekende datum van het kind

2.3 Persoonsgegevens worden op actieve wijze door jou verstrekt. Actief verstrekte gegevens zijn gegevens die jij zelf invult op het inschrijfformulier of ons telefonisch verstrekt of per mail toestuurt.

3. Doel van de verwerking van persoonsgegevens

3.1 Wij verwerken bovenstaande gegevens voor een of meer van de volgende doeleinden:

- ✓ Om de zorgverlening uit te kunnen voeren
- ✓ Jou te informeren over wijzigingen van onze diensten
- ✓ Je te kunnen bellen of e-mailen als dit nodig mocht zijn om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- ✓ Het afhandelen van de declaratie met jou en/of de zorgverzekeraar
- ✓ Enquête cliënt tevredenheidsonderzoek

4. Verstrekken van persoonsgegevens aan derden

4.1 Kraamzorg Roza stuurt de door jou verstrekte gegevens niet door aan derde partijen, behalve ter voldoening aan een wettelijke verplichting of naleving van Meldcode Kindermishandeling. Onder derden worden niet verstaan

- de verloskundige die betrokken zijn bij levering van de zorg of evaluatie van geleverde diensten.
- De kraamverzorgende en degenen die namens en/of in opdracht van de kraamzorgaanbieder betrokken zijn bij de levering van de kraamzorg zijn gehouden aan een geheimhoudingsplicht. Meer informatie vind je in onze Algemene Voorwaarden.

4.2 Kraamzorg Roza zal verder geen gegevens aan andere partijen verstrekken dan de hierboven bedoelde, tenzij dat wettelijk is toegestaan of is verplicht

6. Persoonsgegevens t.b.v. personeelsdossiers

6.1 Kraamzorg Roza mag de volgende gegevens in het personeelsdossier opnemen:

- ☐ Kopie identiteitsbewijs
- ☐ BSN nummer
- ☐ Verslagen van functioneringsgesprekken
- ☐ Verzuimfrequentie
- ☐ Klachten/waarschuwingen

Medische gegevens mogen in principe niet in het personeelsdossier opgenomen worden. Leidinggevenden en medewerkers personeelszaken mogen toegang hebben tot het personeelsdossier. Zij moeten voldoen aan de geheimhoudingsplicht conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming en het Uitvoeringsbesluit. Het personeelsdossier is gedigitaliseerd, een beperkt aantal mensen heeft hier toegang toe.

6.2 Bewaartermijn personeelsdossiers

De bewaartermijn van gegevens uit de salarisadministratie met fiscaal belang

bedraagt 7 jaar. De bewaartermijn van overige persoonsgegevens na beëindiging van het dienstverband is 2 jaar.

7. Bewaartermijn cliëntendossier

7.1 Kraamzorg Roza bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Het voorgaande is niet van toepassing indien wij jouw gegevens (of gedeelten daarvan) langer moet bewaren op grond van een wettelijke verplichting

8. Beveiliging

8.1 Kraamzorg Roza neemt passende beveiligingsmaatregelen om jouw persoonsgegevens veilig te bewaren en tevens ongewenste handelingen met persoonsgegevens tegen te gaan. Wij zorgen er bijvoorbeeld voor dat alleen bepaalde bevoegde personen toegang hebben tot jouw gegevens en dat die toegang is afgeschermd. Ook wordt er gebruik gemaakt van firewalls en veilige servers. Kraamzorg Roza heeft gecontroleerd dat de serverbeheerders voldoen aan de NEN7510 en heeft verwerkingsovereenkomsten met derden.

9. Cookies

9.1 Kraamzorg Roza gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt jezelf afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kan je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van jouw browser verwijderen.

10. Jouw rechten

10.1 Je hebt het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens. Daaronder valt het recht om Kraamzorg Roza een verzoek te doen tot inzage, rectificatie of wissen van jouw persoonsgegevens. Ook kun je vragen om jouw persoonsgegevens aan jou over te dragen. Na ontvangst van een verzoek ontvang je binnen vier weken een overzicht van jouw persoonsgegevens.

11. Klachten

11.1 Kraamzorg Roza hoort het graag indien je klachten hebt over de verwerking van jouw persoonsgegevens. Op grond van de privacywetgeving heb je het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

12. Wijzigingen

Dit privacyreglement kan worden gewijzigd. Het is daarom raadzaam om regelmatig dit privacyreglement te raadplegen.